

# K-Studio

## Charte de confidentialité.

Knowmore s'engage à respecter les données à caractère personnel des utilisateurs de l'atelier K-Studio. La présente Charte de confidentialité décrit les pratiques de confidentialité applicables à l'utilisation des services de l'atelier K-Studio.

### 1. Sites web couverts

La présente Charte de confidentialité couvre les pratiques applicables en matière d'information sur notre atelier K-Studio desservie par le site Web : [kstudio365.com](https://kstudio365.com) (la « Plateforme ») et les sites du domaine [knowmore.fr](https://knowmore.fr) qui concourent à ce service (aide, support, hébergement, ...).

### 2. Informations collectées

Lorsque vous souscrivez à notre offre K-Studio ou à d'autres Services, Knowmore vous demande de fournir les coordonnées du gestionnaire de l'abonnement et un contact pour la facturation de l'abonnement. Ces informations concernent le nom de sa société, son adresse, son numéro de téléphone et son e-mail et d'éventuelles spécificités de facturation.

La personne désignée comme gestionnaire est également administrateur de son espace à l'ouverture du service. Elle peut ensuite déclarer d'autres utilisateurs en indiquant leur nom, leur rôle et leur e-mail.

Les informations relatives aux contenus que les utilisateurs produisent sont conservées et gérées par la plateforme.

Lorsque vous naviguez sur la plateforme en ligne de l'atelier K-Studio, Knowmore peut également collecter des informations au travers d'outils dédiés couramment utilisés, tels que les cookies et les balises Web (les « Informations relatives à la navigation sur le site Web »). Les Informations relatives à votre navigation sur le site Web comprennent les informations standard de votre navigateur Web (par exemple, le type et la langue de votre navigateur), votre adresse IP et les actions réalisées sur les Sites Web de la Société (par exemple, les pages Web consultées et les liens sur lesquels vous avez cliqué).

### **3. Utilisation des informations collectées**

Le Client est et demeure propriétaire de l'ensemble des Données sur les contenus qu'il gère via l'atelier K-Studio.

Knowmore exploite ces Informations à des fins de fonctionnement et d'amélioration du service K-Studio. Knowmore ne partagera, ni ne vendra ni ne louera ni ne commercialisera d'informations relatives à ces services.

### **4. Correction et mise à jour de vos informations**

Les informations fournies à la souscription sont accessibles au gestionnaire de l'abonnement sur sa page d'information du compte Client et peuvent être rectifiée sur simple demande par mail adressé au support Knowmore.

Les informations fournies sur les utilisateurs sont gérées par l'administrateur de l'espace client qui a la charge de les tenir à jour et s'assurer que les accès sont conformes aux exigences de son entreprise et aux conditions de l'abonnement. Les utilisateurs peuvent faire rectifier ces informations en s'adressant à cet administrateur.

Les informations relatives aux contenus sont éditées par les utilisateurs qui en ont la maîtrise totale.

Les informations collectées automatiquement par la plateforme tel que l'adresse IP, les informations sur le navigateur, etc... sont communiquées au client sur demande adressée par le gestionnaire de l'abonnement.

### **5. Durée de conservation des données**

Les informations relatives aux utilisateurs, à l'administrateur, à la facturation et aux contenus sont conservées pendant toute la durée de l'abonnement prolongée 5 années supplémentaires pour les données personnelles et pour les autres données sur les contenus.

Les informations collectées automatiquement par la plateforme sont conservées 1 an.

### **6. Sécurité**

Knowmore s'engage à préserver l'intégrité et la confidentialité des Données contenues dans les Solutions. Knowmore mettra en place les mesures techniques et

organisationnelles de nature à empêcher tout accès ou utilisations frauduleuses des Données et à prévenir toutes pertes, altérations et destructions des Données. Dans l'hypothèse où Knowmore constaterait une violation de ces règles de sécurité, il en avisera immédiatement l'administrateur du Client et prendra toutes les mesures nécessaires pour remédier à cet incident.

## **7. Modifications de la présente Charte de confidentialité**

Knowmore se réserve le droit de modifier la présente Charte de confidentialité. Knowmore notifiera au gestionnaire de l'abonnement du Client toute modification substantielle avant que celles-ci ne prennent effet.