

K-Studio

Conditions Générales d'Utilisation.

K-Studio désigne l'offre SaaS d'utilisation de la plateforme de simulation d'application. Knowmore met à disposition du Client son atelier K-Studio accessible sur son serveur, ou par le biais du réseau Internet. Dans les conditions de l'article « Droit d'utilisation de la plateforme K-Studio », Knowmore consent au Client, le droit d'utiliser de façon non exclusive, les services de la plateforme K-Studio.

1. ACCES A LA PLATEFORME

Le Client utilisera seul ce droit d'accès. Il pourra se connecter à tout moment – Toutefois cet accès est garanti uniquement de 9H30 à 18H30 du lundi au vendredi, les jours ouvrés, en dehors de période de maintenance notifié votre administrateur du compte.

L'accès s'effectue :

- À partir des ordinateurs Clients.
- À partir de tout ordinateur Client nomade
- Au moyen des Identifiants fournis au Client.

L'identification du Client lors de son accès aux Services applicatifs se fait au moyen :

- D'un identifiant attribué à l'administrateur de la plateforme chez le client
- D'autres identifiants attribués à chaque Utilisateur par l'administrateur de la plateforme chez le client
- Et d'un mot de passe communiqué à chaque utilisateur.

Le Client utilisera les Identifiants qui lui auront été communiqués lors de chaque connexion aux Services applicatifs. Le Client ne peut pas effectuer des accès simultanés sur la plateforme K-Studio avec un même identifiant.

Les Identifiants sont destinés à réserver l'accès des Solutions objets du Contrat aux Utilisateurs du Client, à protéger l'intégrité et la disponibilité des Solutions, ainsi que l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité des Données du Client telles que transmises par les Utilisateurs.

2. CONFIDENTIALITE DES IDENTIFIANTS

Les Identifiants sont personnels et confidentiels. Ils ne peuvent être changés que sur demande du Client ou à l'initiative de Knowmore sous réserve d'en informer préalablement le Client. Le Client s'engage à mettre tout en œuvre pour conserver secrets les Identifiants le concernant et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

Le Client est entièrement responsable de l'utilisation des Identifiants et il est responsable de la garde des codes d'accès qui lui sont remis. Il s'assurera qu'aucune autre personne non autorisée par Knowmore n'a accès aux Services applicatifs et aux Solutions. De manière générale, le Client assume la responsabilité de la sécurité des postes individuels d'accès aux Solutions. Dans l'hypothèse où il aurait connaissance de ce qu'une autre personne y accède, le Client en informera Knowmore sans délai et le confirmera par courrier recommandé.

En cas de perte ou de vol d'un des identifiants, le Client doit prévenir sans délai Knowmore ou l'administrateur interne de son espace afin de renouveler ces identifiants. Knowmore ne peut en aucun cas être tenu responsable d'un usage malveillant des identifiants perdus ou volés antérieur à la date où Knowmore en a été averti.

3. QUALITE DES APPLICATIFS

Le Client est averti des aléas techniques inhérents à l'Internet, et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter. En conséquence, Knowmore ne sera tenu responsable des éventuelles indisponibilités ou ralentissements des Services applicatifs. En outre, Knowmore exécute ses prestations conformément à la l'Accord de Niveau de Service de la formule d'abonnement choisie. Knowmore n'est pas en mesure de garantir la continuité des Services applicatifs, exécutés à distance via Internet, ce que le Client reconnaît.

En outre, il appartient au Client de respecter les seuils de volumétrie indiqués dans la formule d'abonnement choisie et d'avertir Knowmore en cas d'augmentation de ses besoins en termes de capacité de traitement.

Knowmore s'engage à mettre en place des contrôles efficaces de nature à procurer une assurance raisonnable que le Client peut accéder et utiliser les applications concernées aux heures déterminées aux présentes.

4. DROIT D'UTILISATION DE LA PLATEFORME K-STUDIO

Knowmore concède au Client un droit personnel, non exclusif, non cessible et non transférable d'utilisation la plateforme K-Studio, pendant toute la durée du Contrat et pour le monde entier. Le Client ne peut utiliser la plateforme K-Studio et ses outils auteurs que conformément à la documentation de la plateforme. En particulier, la licence Auteur relative aux outils d'édition, de capture et de synchronisation n'est concédée que dans le seul et unique but de permettre au Client l'utilisation des Services de la plateforme K-Studio, à l'exclusion de toute autre finalité.

Le droit d'utilisation s'entend du droit de représenter et de mettre en œuvre les Services de la plateforme avec ses outils Auteurs conformément à leur destination, en mode SaaS via une connexion à un réseau de communications électroniques. Le Client ne pourra en aucun cas mettre la plateforme à disposition d'un tiers, et s'interdit strictement toute autre utilisation, en particulier toute adaptation, modification, traduction, arrangement, diffusion, décompilation, sans que cette liste soit limitative.

Ce droit d'utilisation s'applique à tous les services qui compose la plateforme K-Studio. Il entre en vigueur à la signature du contrat par le Client et le demeurera jusqu'à la survenance d'un des événements suivants :

(a) le Client met fin à son abonnement SaaS;

(b) l'abonnement SaaS a expiré

(c) sans préjudice à tout autre droit qu'elle possèderait, Knowmore pourra mettre fin à cet abonnement si le Client fait défaut de respecter les conditions générales d'utilisation ou ses obligations relatives aux licences Auteurs qui complètent ces conditions générales, moyennant fixation d'un délai de préavis de 30 jours après mise en demeure par lettre recommandée avec avis de réception, demeurée sans effet, sans préjudice de tous dommages et intérêts.

Lors de toute résiliation d'abonnement, le Client devra détruire ou supprimer toutes copies des Logiciels d'édition, de capture et de synchronisation associées à la licence Auteur ainsi ses composantes enregistrées ou installées sur tous moyens de conservation sur lesquels il aurait stocké ou aurait permis à d'autres de stocker le Logiciel. Les droits et obligations qui de par leur nature sont censées survivre à la résiliation de cet abonnement survivront effectivement, incluant sans limiter la généralité de ce qui précède.

Tous les contenus produit avec la plateforme K-Studio peuvent être utilisés sans limitation de durée.

5. LICENCES AUTEURS

L'abonnement à l'atelier K-Studio inclus des licences Auteurs dont le nombre varie en fonction de la formule d'abonnement choisie. Ces licences Auteurs concernent les logiciels K-Meleon Editor, K-Sync et K-Pture que l'utilisateur devra installer sur son poste pour éditer les contenus. L'abonnement implique l'acceptation sans réserve aux conditions des licences Auteurs tel que stipulé dans le Contrat de Licence Utilisateur Finale des Logiciels Auteurs inclus dans l'offre K-Studio.

6. TRAITEMENT DES DONNEES

Le Client assure la responsabilité éditoriale éventuelle de l'utilisation de la plateforme K-Studio. Le Client est seul responsable de la qualité, de la licéité, de la pertinence des Données et contenus qu'il réalise avec la plateforme K-Studio. Il garantit en outre être titulaire des droits de propriété intellectuelle lui permettant d'utiliser ces Données et Contenus. En conséquence Knowmore dégage toute responsabilité en cas de non-conformité des Données et/ou des Contenus aux lois et règlements, à l'ordre public ou encore aux besoins du Client.

Le Client garantit Knowmore à première demande contre tout préjudice qui résulterait de sa mise en cause par un tiers pour une violation de cette garantie. Plus généralement, le Client est seul responsable des contenus et messages diffusés et/ou réalisés via sa plateforme K-Studio.

Chacune des Parties s'engagent à mettre en œuvre les moyens techniques appropriés pour assurer la sécurité des Données.

Sous réserve de l'Article « Responsabilité », Knowmore s'engage à préserver l'intégrité et la confidentialité des Données contenues dans les Solutions. Knowmore mettra en place les mesures techniques et organisationnelles de nature à empêcher tout accès ou utilisations frauduleuses des Données et à prévenir toutes pertes, altérations et destructions des Données.

7. PROPRIETE

Le Client demeure le seul propriétaire des Données constituant les contenus réalisés via la plateforme K-Studio.

Knowmore est et demeure titulaire des droits de propriété relatifs à tout élément de la plateforme mis à disposition du Client, ainsi plus généralement que de l'infrastructure informatique (logicielle et matérielle) mise en œuvre ou développée dans le cadre du Contrat.

Le Contrat ne confère au Client aucun droit de propriété sur la plateforme K-Studio. La mise à disposition temporaire de la plateforme dans les conditions prévues au Contrat ne saurait être analysée comme la cession d'un quelconque droit de propriété intellectuelle au bénéfice du Client, au sens du Code français de la propriété intellectuelle.

Le Client s'interdit de reproduire tout élément des Logiciels, ou toute documentation les concernant, par quelque moyen que ce soit, sous quelque forme que ce soit et sur quelque support que ce soit.

Le Client ne pourra céder tout ou partie des droits et obligations résultant du Contrat, que ce soit dans le cadre d'une cession temporaire, d'une sous-licence et de tout autre contrat prévoyant le transfert des dits droits et obligations.